

¿De qué se compone el Terminal?

El dispositivo NComputing tiene un chip propietario, una placa de red, una memoria caché para el vídeo y una memoria flash para el firmware (El setup inicial, se conoce como BIOS). La Terminal no posee Procesador, Memoria RAM o Disco Duro

¿Qué se necesita para que el Terminal funcione?

Para que funcione hay que instalar el Software idóneo que ha desarrollado NComputing "vSpace™" en el PC (Servidor/Host). El Terminal se conecta físicamente a la red por medio de un cable UTP igual que una CPU. Se realiza una mínima configuración y queda operativo.

¿Cómo Funciona?

El chip propietario de cada terminal NComputing sólo procesa la señal del ratón, teclado y monitor, y el dispositivo de red interno permite al Terminal conectarse a la red. Todo el procesamiento se lleva a cabo en un PC o servidor central que puede ser compartido hasta por 30 usuarios. El software vSpace™ permite que los programas instalados en el PC o Servidor Host sean usados por varios usuarios

¿Cuál es el secreto de esta Tecnología, como logra que varios usuarios trabajen sobre un ordenador (PC)?

El Software vSpace™ junto con el Hardware del Terminal NComputing de acceso, le permite utilizar a los usuarios con efectividad, la capacidad de procesamiento del PC. La mayoría de los usuarios utilizan como máximo entre el 1 y el 5% de la capacidad de procesamiento de su ordenador, esto significa que se desperdicia el 90% de la prestación del mismo cada día. NComputing ofrece una solución óptima, en vez de tener un PC por cada usuario, con un único PC se pueden obtener hasta 10 puestos de trabajo o lo que es lo mismo, se pueden conectar 10 usuarios al mismo tiempo, compartiendo la capacidad no utilizada de la CPU. Todas las aplicaciones funcionan perfectamente con los dispositivos de acceso NComputing, consiguiendo una sesión informática completa, comparable a la de un PC tradicional

¿Pueden todos los usuarios utilizar al mismo tiempo el mismo programa?

- SI.

La mayoría de los software permiten que todos los usuarios abran y editen archivos diferentes al mismo tiempo, usando el mismo programa. Cada usuario puede, también utilizar aplicaciones diferentes y utilizarlas simultáneamente.

¿Podemos trabajar independientemente en el PC Host y en otras estaciones NComputing?

- SI.

NComputing trabaja independientemente y separadamente del PC Host y de otras estaciones NComputing. Usted puede realizar las mismas rutinas de programas sin ninguna interrupción de uso del PC Host o de otras estaciones NComputing.

¿Pueden todos los usuarios navegar en internet al mismo tiempo?

- SI.

Una de las mejores características de las estaciones NComputing es que todos los usuarios pueden navegar en internet independientemente y simultáneamente utilizando los siguientes métodos, como ser: módem, LAN, entre otros.

¿Es posible utilizar impresoras en las estaciones NComputing?

- SI.

Existen 2 posibilidades:

1. Utilizar las impresoras instaladas físicamente en el PC Host.
2. Utilizar Print Server USB o Paralelo (dependiendo de la conectividad de la impresora).

¿Es posible ejecutar archivos MPEG en una estación NComputing?

- SI.

Usted puede ejecutar archivos MPEG utilizando el reproductor Windows Media Player.

¿Los múltiples usuarios de un único programa harán mi computadora más lenta?

- La mayoría de las aplicaciones una vez cargadas en memoria funcionan casi tan rápido como en computadoras convencionales. Las actividades que exigen mucha demanda de procesamiento y recursos de hardware pueden causar una mínima variación de performance.

La mayoría de los usuarios podrán observar una mínima diferencia de velocidad en el desempeño. En la mayoría de los casos usamos menos del 15% del poder de procesamiento de un CPU actual. Solamente en casos de aplicaciones pesadas (aplicación gráfica de CAD/CAE o edición de video) será necesaria mayor cantidad de memoria para el PC Host.

¿Puedo usar un monitor de video antiguo para el NComputing?

Si es posible utilizar un monitor (preferiblemente tipo VESA para soportar las estaciones del mismo) pero no es indispensable.

¿Cuáles son los requerimientos mínimos para el PC Host?

- Se recomienda cualquier equipo con procesador Pentium 4, similar o superior que corra mínimo a 1.5 GHz, 512 MB mínimo en RAM, HDD de 7200 RPM y conexión Fast Ethernet para conectar al PC Host.

¿Cuántas estaciones NComputing se pueden conectar al PC Host?

- Se pueden conectar un máximo de 30 estaciones NComputing por cada PC Host, usando la serie L (LAN) corriendo con Microsoft Windows 2003 Server o 2008 Server/Linux. Utilizando Hypervisores, podemos levantar máquinas virtuales y cada una soportar hasta 30 usuarios).

¿Con qué frecuencia necesito actualizar o dar mantenimiento a las estaciones NComputing?

- Únicamente el PC Host necesita mantenimiento de software y hardware. Si surgen actualizaciones de NComputing, las estaciones NComputing se pueden actualizar de manera remota, en menos de 2 minutos.

¿Cómo se puede mejorar el rendimiento total?

- El rendimiento se puede mejorar dependiendo de la configuración del PC Host. Al incrementar el tamaño de la memoria y la velocidad del procesador se mejoraría el rendimiento del PC Host y, por lo tanto, de cada estación NComputing.

Para aumentar la velocidad de la estación NComputing, ¿se debe aumentar la memoria ó la velocidad del CPU? (Bajo el supuesto de tener un presupuesto limitado que permita realizar sólo una de las dos opciones).

- Depende del tipo de aplicaciones que se usan regularmente. Si se usan aplicaciones que hacen uso intensivo de memoria (memory-intensive), lo recomendado es incrementar la misma.

Si se usan aplicaciones que hacen uso intensivo del CPU (CPU-intensive), se recomienda actualizar el CPU con un procesador más rápido, Dual Core, o Quad Core.

¿Puede la estación NComputing correr en Windows 95, Windows 98 o Windows Millenium?

- NO.

<http://www.ncomputing.com/Support/SoftwareDownloadCenter/tabid/435/language/en-US/Default.aspx>

¿Puedo instalar programas en las estaciones NComputing?

- NO.

NComputing no posee HDD, CPU ni memoria RAM. Todas las aplicaciones que usted desee ejecutar en NComputing deben ser instaladas en el PC Host.

¿Puedo conectar mi estación NComputing a una red WI-FI?

- SI.

Existe la posibilidad de conectar las estaciones NComputing a una red WI-FI con la utilización de un bridge el cual se encargará de realizar el "puente" entre la red inalámbrica.

¿Es necesario comprar licencias adicionales de software?

- Las estaciones NComputing no requieren programas adicionales de software además del programa de instalación (NComputing Terminal Services Software) de NComputing para el PC Host.

Los usuarios que tengan la intención de usar productos de software al mismo tiempo, en el PC Host y en las estaciones NComputing, se les recomienda lo siguiente:

1. Leer el contrato de licencia del usuario (End User License Agreement) para verificar si se está autorizado para correr sesiones múltiples usando una copia del producto y/o verificar con el proveedor del software este mismo uso.

2. Utilizar Linux con aplicaciones múltiples abiertas. NComputing respeta las políticas de licencias de software de cada compañía. La intención - con NComputing - es reducir los costos de los clientes con un hardware innovador y dar software de servidores de terminal gratis.

¿El usuario del PC Host puede monitorear las actividades de los usuarios en las estaciones NComputing?

- El PC Host puede ser utilizado como un usuario normal y/o como administrador (sólo este último podrá monitorear las estaciones NComputing). Cada usuario puede tener su espacio privado de almacenaje en el PC Host.

¿Cómo puedo impedir que otros usuarios utilicen mi estación NComputing?

- Los ajustes de políticas de seguridad de Windows Server permiten al PC Host (administrador) implementar privilegios de control para algunos usuarios, como ser, por ejemplo: desconectar el sistema, instalar software, configurar impresoras, gerenciar el acceso a la red, proteger carpetas y documentos, entre otros. Todos pueden ser privilegios atribuidos solamente por los Administradores.

¿Cómo puedo prevenir que otros usuarios de estaciones NComputing apaguen mi estación NComputing?

- Las políticas de seguridad en Windows le permiten al PC Host (Administrador) controlar ciertos privilegios de los usuarios, así como controlar ciertas acciones

que se le permiten a cada usuario. El Administrador puede modificar las propiedades de seguridad, incluyendo los derechos de apagar Windows en cada usuario.

Para esto es necesario configurar las Propiedades de Seguridad Local.

¿Cuál es la distancia de cableado máxima que soportan las estaciones NComputing?

- La versión LAN puede soportar un máximo de 100 metros (Cat5e) o más cuando se usa un switch/router, o repetidor de red.

Cuando dos usuarios trabajan con el mismo archivo, ¿pueden guardarlo al mismo tiempo también?

- Depende del tipo de aplicaciones que se están utilizando. Algunas aplicaciones pueden permitir privilegios de lectura y escritura al usuario que lo abre primero, y los demás tendrían sólo derechos de lectura.

¿Con qué tipo de juegos puedo jugar en las estaciones NComputing?

- Usted solamente puede correr juegos de 2D y juegos casuales de Internet (del tipo java y flash).

¿Cuál es el consumo de ancho de banda de las estaciones NComputing?

- El ancho de banda / tasa de transferencia de datos de NComputing depende de todos los otros dispositivos y servicios / protocolos / tráfico que están en la misma sub-red.

Tasa de ancho de banda máxima: 1.8Mbyte/seg. (en la misma sub-red).

Tasa de ancho de banda mínima; 1~3 Kbyte/seg. (Uso de Word y Excel básico. Nada más).

Si se cae el PC Host, ¿todos los usuarios de las estaciones NComputing se quedan sin trabajar?

- NO.

NComputing tiene la autonomía de realizar una búsqueda automática o manual de un PC Host de contingencia que se encuentre disponible en la red, para que el usuario pueda continuar con su tarea.

AHORRO

En el momento de tener que reemplazar los PCs sólo tiene que hacerlo en el Host (Servidor CPU).

La actualización de hardware y de software sólo se realizan en el Host.

Los Terminales no conllevan apenas gastos de mantenimiento.

En vez de instalar licencias de antivirus y UPS en todos los puestos de trabajo solo debe hacerlo en el Host, y se protege la información de todos los puestos de trabajo.

FUNCIONALIDAD

En el Host se concentra el mantenimiento y se centralizan las aplicaciones y perfiles de usuario.

El Host puede ser un PC además de servidores. Los Terminales utilizan un software propietario de fácil instalación y configuración, en vez de otras soluciones de mayor complejidad (Ej.: Citrix, Terminal Server).

Los Terminales requieren una mínima configuración. El software central se instala en minutos.

Soporte remoto incluido. Permite tomar el mando a distancia y quitarle el control al usuario del terminal al que se le realiza el soporte.

Todos los usuarios pueden trabajar de forma simultánea e independientemente uno de otro.

Las Terminales requieren poco espacio para su instalación y sus características mejoran el ambiente de trabajo.

SEGURIDAD

No posee unidades de almacenamiento por lo que el usuario no puede realizar extracciones ilegales de información. Con esta Tecnología se evita implementar sistemas de Host Integrity, permitiendo reducir costes y simplificar la operación.

Al ser los Terminales simples y tener pocos componentes la probabilidad de fallo disminuye drásticamente lo que asegura su funcionamiento en el tiempo.

Los productos de Tecnología NComputing, se actualizan inmediatamente en función de los cambios tecnológicos mundiales.

COMPATIBILIDAD

Opera sobre Windows y Linux. Compatible con todas las aplicaciones

Funciona con periféricos estándar

Misma experiencia de uso informático que en un PC

Compatible con la infraestructura existente